

SKRIPSI

**PENERAPAN ASAS-ASAS PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PERATURAN MENTERI NOMOR 77 TAHUN 2011
TENTANG TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT ANGKUTAN
UDARA**



Diajukan Oleh :

ARIO PAMUNGKAS

NPM	: 08 05 09909
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program Kekhususan	: Hukum Ekonomi dan Bisnis

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN ASAS-ASAS PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PERATURAN MENTERI NOMOR 77 TAHUN 2011
TENTANG TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT ANGKUTAN
UDARA**



Diajukan Oleh :

ARIO PAMUNGKAS

NPM	: 08 05 09909
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program Kekhususan	: Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Pada Tanggal 21 Juni 2012

Dosen Pembimbing



J. Widiantoro, S.H., M.H.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN ASAS-ASAS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERATURAN MENTERI NOMOR 77 TAHUN 2011 TENTANG TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT ANGKUTAN UDARA



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Juli 2012

Tempat : Ruang Dekanat Lt.1 Ruang Sidang Fakultas Hukum

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr.Y.Sari Murti W. SH.,M.Hum

Sekretaris : J. Widiyantoro, SH. MH.

Anggota : FX. Suhardana SH

Tanda Tangan
.....
.....
.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



DR. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

HALAMAN MOTTO

Menabur, maka kamu akan menuai

Hidup Cuma satu kali. Maka, bermimpilah yang besar, karena segala sesuatu yang besar dimulai dari hal yang sederhana, yaitu mimpi

Carilah dahulu Kerajaan Allah, maka semuanya akan ditambahkan kepadamu

Kamu adalah rancanganKu yang dahsyat dan ajaib

Jangan menyerah atau berhenti sebelum mencoba

Tuhan Yesus adalah sumber kekuatan, inspirasi, dan hikmatku. Tanpa Dia, aku tak bisa apa-apa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum / Skripsi ini kupersembahkan kepada :
Tuhan Yesus Kristus, Bapa yang Baik yang menyertaiku
dari awal hingga akhir..

Papa, Mama, ciciqu yang selalu memberi semangat dan
mendoakan aku..

Sahabat dan temanku, baik di lingkungan kuliah, gereja,
maupun teman maen biasa..

dan Ervina Sari, my love... ☺

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena oleh berkat dan cinta kasih-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi yang berjudul **PENERAPAN ASAS-ASAS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERATURAN MENTERI NOMOR 77 TAHUN 2011 TENTANG TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT ANGKUTAN UDARA** dengan baik.

Penulisan Hukum/Skripsi ini dalam pembuatannya hingga dapat terselesaikan dengan baik, tidak lepas dari dukungan dan bantuan baik berupa materiil maupun immateriil dari berbagai pihak. Saya mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam antara lain kepada :

1. Ibu DR. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penyusunan Penulisan Hukum/Skripsi.
2. Bapak J.Widijantoro, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, ilmu pengetahuan serta memberikan banyak masukan untuk menyusun dan mengembangkan tulisan hukum/skripsi saya dengan referensi-referensi, pandangan-pandangan hukum dan informasi pustaka yang berkaitan dengan penulisan hukum saya

3. Bapak Dr. Riawan Tjandra S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah membantu saya selama ini didalam menempuh pendidikan Strata I Hukum di Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta.
4. Segenap Dosen dan staf Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan banyak sekali bekal ilmu terutama selama studi, juga KACM dan staf-staf Administrasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Yang Tercinta untuk kedua orang tuaku, papa dan mama, cici-ciciku yang telah membesarkanku dengan kasih sayang dan selalu mendoakanku.
6. Ervina Sari, kekasihku, untuk semua hal yang sudah kamu lakukan, support, secara material maupun spiritual, kehadiranmu yang begitu luar biasa dalam hidupku. Terima kasih.
7. Sahabat-sahabat geng Pecinan Atma Jaya, Sammy, Sin, dan Verdy yang memberi banyak masukan dan menemani.
8. Teman-teman KKN lokasi semester genap, kelompok 41 Ngasem Selatan, shelly, novan, indah, wahyu, alex, teas, yang asik-asik.
9. Anak-anak sel grup teens, untuk mia, ezel, fanny, Jodi, clara, dll yang dengan kepolosan kalian membuatku bisa tersenyum dan semangat lagi.
10. Untuk Om alfon, ko Jono, ko Pin, Ko Feri, erlin, hengki, dan semua sahabat di gereja yang sangat menyenangkan.
11. Untuk teman-teman SMAku, si Goman, AW, adi, putu, eya, temen2 GKPB MDC bogor yang menyenangkan dan unik-unik.

Dan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama kuliah dan dalam penulisan skripsi ini. Semoga penulisan Hukum/Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pengetahuan khususnya dalam bidang hukum bisnis dan konsep asas perlindungan konsumen. Terima Kasih.

Yogyakarta, 21 Juni 2012

Hormat saya

Ario Pamungkas

Abstract

Implementation of Principles of Consumers Protection in Ministerial Regulations No 77 of 2011

Ario Pamungkas

Consumer Protection is all effort which guarantee law certainty, to provide protection to consumers. Consumers protection in Indonesia implemented through the Law No. 8 of 1999. Law No. 8 of 1999 state that consumers protection applied based on the principles of consumers protection, which consisting of expediency, justice, safety, certainty, and stability. The Principles of consumers protection should be applied in every scope which relate to consumers protection, including in the field of transportation. Ministerial regulations No 77 of 2011 regulates about transportations. Moreover, Ministerial regulations No 77 of 2011 using Law No. 8 of 1999 as preamble. Consequently, principles of consumers protection which is implemented by Law No. 8 of 1999 must be implemented by Ministerial regulations No 77 of 2011. To see the implementation of the principles of consumers protection in Ministerial Regulations No. 77 of 2011, hence does normative legal research. The Normative legal research is the study of law by performing a process of abstraction through deduction norms of positive law in the form of systematization of law and legal sync vertically and horizontally and assess the positive law to the issues concerning the implementation of the principles of consumers protection in Ministerial Regulations No. 77 of 2011. Ministerial regulations No 77 of 2011 itself implemented the principles of consumers protection. It is proven by the existence of many articles in the Ministerial regulations No 77 of 2011 that shows the implementation of principlse of consumers protection.

Keyword: Consumer Protection, Principle of Consumer Protection Law, Law No. 8 of 1999, Ministerial Regulation No. 77 of 2011, implemented.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Pernyataan Keaslian	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
F. Batasan Konsep	11
G. Metode Penelitian	12
BAB II PEMBAHASAN	15
A. Tinjauan Umum mengenai asas perlindungan konsumen.....	15
1. Pengertian Asas Hukum.....	15

2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	16
3. Pengertian konsumen.....	18
4. Hak-Hak Konsumen.....	21
5. Asas-asas hukum perlindungan konsumen.....	23
B. Tinjauan umum mengenai Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.....	24
1. Ide dan Tujuan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.....	24
2. Prinsip hukum Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.....	25
3. Sistematika Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.....	27
C. Penerapan asas-asas perlindungan konsumen dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.	27
BAB III PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Juni 2012

Yang Menyatakan,

Ario Pamungkas